

71. एक सम्देश या मेल बनाने के लिए हम किस विकल्प पर क्लिक करते हैं ?
To create a message or mail we click on which option?
- Send
 - Compose
 - Draft
 - Create
72. CC से एक से अधिक मेल नहीं भेज सकते? Can't send more than one email from CC?
- True
 - False
73. G mail का संस्थापक कौन है? Who is the founder of G-Mail?
- Paul Buchheit
 - Jerry yang
 - David Philo
 - None of these
74. भेजे गये ईमेल को कौन संपादित कर सकता है ?
Who can edit the send email?
- Sender
 - Receiver
 - Bothe A and B
 - None
75. निम्नलिखित में से कौन सी फाइल प्रकार ईमेल के मध्यम से नहीं भेज सकते हैं ?
Which of the following cannot send via email ?
- PDF
 - TXT
 - EXE
 - ODT
76. दो लोगो का एक समान ईमेल पता हो सकता है ?
Can two people have the same email address?
- True
 - False
77. अधूरे ईमेल कहाँ सहेजे जाते हैं ?
Where are incomplete emails saved?
- Inbox
 - Outbox
 - Draft
 - Send Box

78. Gmail हस्ताक्षर में वर्ण सीमा क्या है? What is the character limit in Gmail signature?
- 3000
 - 5000
 - 7000
 - 10000
79. ईमेल में MDA का अर्थ क्या है ?
What is the meaning of MDA in email?
- Mail Download agent
 - Mail Delivery Agent
 - Message Download Agent
 - Mail Distributing Agent
80. निम्नलिखित में से कौन इंटरनेट पर सबसे लोकप्रिय सोशल नेटवर्किंग साइट है ?
Which of the following is the most popular social networking site on the Internet?
- Facebook
 - YouTube
 - Twitter
 - Instagram
81. Myspace की स्थापना किसने की? Who founded Myspace?
- Tom Anderson
 - Rupert Murdoch
 - Will DeWolfe
 - Marc Andressen
82. ट्वीटर पर पोस्ट के लिए वर्ण सीमा क्या है ?
What is the character limit for posts on Twitter?
- 100 Characters
 - 140 Characters
 - 280 Characters
 - 300 Characters
83. ई-मेल में मुख्य कंटेंट कहाँ पर होता है?
Where is the main content in the e-mail?
- Subject
 - Body
 - Signature
 - None
84. ई-गवर्नेंस प्रक्रिया बदलाव करती है?
E-governance process changes?
- Transparency
 - Efficiency
 - Accountability

- All of these
85. 2FA का पूरा नाम क्या है?
What is the full form of 2FA?
- Two Factor Authentication
 - Two Files Authentication
 - Tight Factor Authentication
 - None of these

Chapter-08

Digital Financial Tools and Applications (डिजिटल वित्तीय उपकरण और अनुप्रयोग)

- QR कोड का अर्थ है?
What does QR code mean?
 - Quick Response code
 - Quick Result code
 - Quick Restore code
 - None of these
- ATM का अर्थ है ?
What is the meaning of ATM?
 - Any Time Money
 - Auto Truck of Mahindra
 - Automated Teller Machine
 - none of above
- KYC का मतलब होता है ?
What does KYC mean?
 - अपने कस्टमर को जानना
 - अपने चरित्र को जानना
 - दोनों
 - कोई नहीं
- निम्नलिखित में से कौन सा क्रेडिट कार्ड का प्रकार है?
Which of the following is a type of credit card?
 - Master Card
 - VISA
 - Both a. and b.
 - None of these
- निम्नलिखित में से किसे ऑनलाइन बैंकिंग के लिए जाना जाता है ?

- Which of the following is known for online banking?**
- नेट बैंकिंग
 - इंटरनेट बैंकिंग
 - दोनों
 - कोई नहीं
6. क्या अनपढ़ व्यक्ति को डेबिट कार्ड जारी किया जा सकता है ?
Can a debit card be issued to an illiterate person?
- नहीं
 - हां
 - केवल सयुक्त खाता होने की दशा में
 - केवल परिवार का मुखिया होने की दशा में
7. बैंक बचत जमा पर व्याज दिया जाता है ?
Interest is paid on bank savings deposits?
- Yearly
 - Every Month
 - Half year
 - Quarterly
8. PMSBY के अंतर्गत दुर्घटना प्रत्यु पर क्षतिपूर्ति दी जाती है ?
Under PMSBY, compensation is given on accidental death?
- Rs.2 Lac
 - Rs.1 Lac
 - Rs.3 Lac
 - none of these
9. भारतीय रूपए का चिन्ह ₹ है, जिसे मान्यता मिली है ?
The Indian rupee symbol is ₹, which is recognized?
- 2009
 - 2010
 - 2012
 - 2015
10. NEFT सेवा किस वर्ष में प्रारम्भ की गयी थी?
NEFT service was started in which year?
- 2005
 - 2002
 - 201
 - 2006
11. किसी बीमा में जमा होने वाली क्रिस्त को किस नाम से जाना जाता है ?
- By what name is the installment deposited in an insurance known?**
- टोकन मनी
 - प्रीमियम
 - नकद
 - बीमा धन
12. इंटरनेट बैंकिंग में मुख्य सुरक्षा किससे होती है ?
What is the main security in Internet Banking?
- पासवर्ड
 - यूजर के नाम से
 - यूजर के पता से
 - योजर के मोबाइल नंबर द्वारा
13. BHIM App का पूरा नाम है ?
Full name of BHIM App is
- Bharat Interface for Money
 - Bharat Internet for Money
 - Bharat Emergency for Money
 - None
14. अटल पेंशन योजना किस वर्ष तक के भारतीय नागरिकों के लिए है ?
Till which year is the Atal Pension Yojana for Indian citizens?
- 18-40
 - 25-40
 - 18-25
 - 18-25
15. NPCI का अर्थ है National Payments Corporation of India है ?
NPCI stands for National Payments Corporation of India
- True
 - False
16. ग्राहक द्वारा किसी आर्डर को कैंसिल करने में कंपनी किस वॉलेट का प्रयोग करती है ?
Which wallet does the company use to cancel an order by the customer?
- ओपन वॉलेट
 - सेमी ओपन वॉलेट
 - क्लोज्ड वॉलेट
 - कोई नहीं
- Note:** फिल्ट्रिकार्ट, स्नैपडील और अमेजन जैसी कंपनियों की वेबसाइट पर अपना खाता बनाकर उसमें आप पैसा ट्रांसफर करके सिर्फ इन्हीं साइट्स पर खरीदारी कर सकते हैं चूंकि इसका उपयोग बहुत सीमित होता है इसलिए यह क्लोज्ड वॉलेट्स कहलाती हैं.
17. किस तरह के जमाओं में अधिक व्याज मिलता है ?
Which type of deposits get more interest?
- चालू खाता
 - मिथादी जमा
 - कोई नहीं
 - बचत खाता
18. प्रधानमंत्री मुद्रा योजना के अंतर्गत शिशु वर्ग को दी जाने वाली ऋण की राशि है –
The amount of loan given to the Shishu class under the Pradhan Mantri Mudra Yojana is -
- Up to 30,000
 - Up to 50,000
 - Up to 90,000
 - Up to 10,000
19. प्रधानमंत्री सुरक्षा जीवन बीमा योजना का शुभारम्भ हुआ था ?
When was the Pradhan Mantri Suraksha Jeevan Bima Yojana launched?
- May 9, 2019
 - April 9, 2015
 - May 20, 2015
 - May 1, 2015
20. UPI पेमेंट इंटरफेसद्वारा विकसित की गयी?
UPI Payment Interface was developed by
- National Payment Corporation
 - Finance Mini
 - Bank
 - None
21. बैंक किस पर व्याज देता है ?
What does the bank pay interest on?
- None/ कोई नहीं
 - Deposits/ जमाओं
 - Both Deposits and Loans/ दोनों जमाओं एवं ऋणों
 - Loans/ ऋणों
22. पेयी चेक का भुगतान किया जा सकता है ?
Can a payee check be paid?

- a) बैंक के नकद काउंटर पर
b) एटीएम द्वारा
c) बैंक खाते में जमा करके
d) कोई नहीं
23. **चैक की वैधता अवधि होती है ?**
What is the validity period of check?
a) 4 Month from date of issue
b) 3 Month from date of issue
c) 1 Month from date of issue
d) Unlimited
24. **DFT का फुल फॉर्म है**
The full form of DFT is
a) Dynamic Financial Tools
b) Digital Financial Tool
c) Digital Fund Tools
d) Double Finance Tool
25. **बैंक लोन नहीं देती है ?**
Bank does not give loan?
a) Gold Ornaments
b) LIC Policy
c) Lottery ticket
d) NSC
26. **AEPS स्टैंड करता है Aadhaar Enabled Payment System ?**
AEPS stands for Aadhaar Enabled Payment System
a) True
b) False
27. **RBI का मतलब है की भारतीय रिजर्व बैंक जो भारत में बैंकिंग नियमों को परिभाषित करता है ?**
RBI means Reserve Bank of India which defines banking rules in India?
a) सही
b) गलत
28. **IFSC एक 11 डिजिट का कोड होता है, जो की NEFT और RTGS के माध्यम से फंड ट्रांसफर के लिए अनिवार्य है ?**
IFSC is an 11 digit code which is mandatory for fund transfer through NEFT and RTGS.
a) सही
b) गलत
29. **NPCI का मतलब है नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया?**
NPCI stands for National Payment Corporation of India
- a) सही
b) गलत
30. **हम प्रतिदिन की बचत के लिए चालू खाते का प्रयोग करते है ?**
We use current account for daily savings?
a) सही
b) गलत
31. **KYC का अर्थ है?**
What does KYC mean?
a) नो योर कस्टमर
b) नो योर कैरेक्टर
c) नो योर कंजूमर
d) नो योर कार्ड
32. **आर टी जी एस में टी का अर्थ है?**
What is the meaning of T in RTGS?
a) टाइम
b) टी
c) टूडे
d) ट्रांसफर
33. **बैंक द्वारा ऋण उपलब्ध कराया जाता है?**
Is the loan provided by the bank?
a) गृह
b) शिक्षा
c) वाहन
d) सभी
34. **निम्नलिखित में से कौन सी विधि प्रमाणीकरण की न्यूनतम सुरक्षित विधि है?**
Which of the following is the least secure method of authentication?
a) की-कार्ड
b) फिंगरप्रिंट
c) रेटिना पैटर्न
d) पासवर्ड
35. **POS है?**
POS is?
a) Point of Sale/ प्वाइंट ऑफ़ सेल
b) Position of Sale/ पोजीशन ऑफ़ सेल
c) Picture of Sale/ पिक्चर ऑफ़ सेल
d) None / कोई नहीं
36. **बैंक किस पर व्याज देती है?-**
On what does the bank pay interest?
a) जमा
b) ऋण
c) निकासी
d) लेन देन
37. **बैंक किस पर व्याज लेते है?-**
On what do banks charge interest?
- a) जमा
b) ऋण
c) निकासी
d) लेन-देन
38. **बैंक मित्र कौन है?**
Who is Bank Mitra?
a) बैंको द्वारा अनुबंधित संवाददाता
b) बैंक का मूल्यवान ग्राहक
c) किसी शाखा का सुरक्षित गार्ड
d) बैंक काउंटर
39. **आधार एक है?**
One base?
a) 12 अंको का संख्या कार्ड
b) UIDAI द्वारा जारी पहचान पत्र
c) एक बचत खाता
d) A&b दोनों
40. **पैन का अर्थ है?**
What does PAN mean?
a) एक प्रकार का खाता
b) प्राथमिक खाता संख्या
c) स्थाई खाता संख्या
d) स्थित खाता संख्या
41. **वन टाइम पासवर्ड क्यों सुरक्षित है?**
Why is One Time Password Safe?
a) यह जनरेट करना आसान है
b) इसको शेयर नहीं कर सकते
c) यह हर एक्सेस के लिए भिन्न है
d) यह एक जटिल एनक्रिप्टेड पासवर्ड है
42. **इनमें से कौन सी मोबाइल बैंकिंग सेवा है?**
Which of the following is a mobile banking service?
a) बैलेंस की जांच
b) खाता लेन देन
c) भुगतान
d) सभी
43. **IMPS लेन देन शुरू करने हेतु निम्नलिखित में से क्या माध्यम नहीं हो सकता?**
Which of the following cannot be a medium to initiate IMPS transaction?
a) एसएमएस
b) पेन
c) स्मार्ट फोन पर बैंक की एप
d) इंटरनेट बैंकिंग
44. **IRCTC एक..... है?**
IRCTC is a
a) प्लास्टिक मनी
b) ईमेल सेवा प्रदाता

- c) रेलवे सेवा प्रदाता
d) ई-वालेट
45. निम्न में से कौन सा कार्य इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से नहीं किया जा सकता है?
Which of the following cannot be done through Internet Banking?
a) ऋण के लिए आवेदन देना
b) खाते से नकद निकालना
c) खाते का विवरण देखना
d) हाल ही के कार्य विवरण देखना
46. डिजिटल पेमेंट में विस्तृत लेन देन के लिए पसंदीदा स्थानांतरण मोड है –
The preferred transfer mode for a wide range of transactions in digital payments is -
a) IMPS
b) NEFT
c) UPI
d) RTGS
47. RTGS का पूर्ण रूप है –
The full form of RTGS is -
a) रियल टाइम गें सेटलमेंट
b) रियल टाइम ग्रांस सेटलमेंट
c) रियल टाइम ग्रांस स्टेटमेंट
d) रोटेशनल ट्रांज़ैक्शन गें स्टेटमेंट
48. निम्न में से कौन सा इंटरनेट बैंकिंग का लाभ नहीं है?–
Which of the following is not an advantage of Internet Banking?
a) ब्याज की उच्चतर दर प्राप्त करना
b) बिलों का ऑनलाइन भुगतान करना
c) धन का सक्रिय हस्तानांतरण करना
d) किसी भी समय खाता विवरण देखना
49. आधार सीडिंग क्या है?
What is Aadhaar Seeding?
a) बैंक खाते से आधार जोड़ना
b) आधार कार्ड को पोस्ट ऑफिस से जोड़ना
c) आधार कार्ड को गैस कनेक्शन से जोड़ना
d) कोई नहीं
50. भारतीय मुद्रा चिन्ह ₹ किन दो भाषाओं के मेल से बना है?
Indian currency symbol ₹ is made up of a combination of which two languages?
a) देवनागरी , अरबी
b) अरबी , फारसी
c) देवनागरी , रोमन

- d) सभी
51. पहले ऑथाराइजेशन होता है या ऑथेन्टीकेशन?
First authorization or authentication
a) ऑथाराइजेशन
b) ऑथेन्टीकेशन
c) दोनों एक से
d) इनमें से कोई नहीं
52. बैंक गोल्ड लोन देता है?
Bank gives gold loan?
a) आभूषण का व्यापार करने के लिए
b) सोने के आभूषण खरीदने के लिए
c) सोने के आभूषण गिरवी रखने के लिए
d) सभी
53. DFS का विस्तारित रूप है –
The extended form of DFS is -
a) डिजिटल फुल सर्विस
b) डिजिटल फ़ाइल सर्विस
c) डिजिटल फाइनेल सर्विस
d) डिजिटल फाइनेंसियल सर्विस
54. भारतीय मुद्रा चिन्ह आधिकारिक तौर पर अपनाया गया?–
Indian currency symbol officially adopted?
a) 5 अगस्त 2010
b) 11 जुलाई 2010
c) 13 जुलाई 2010
d) 15 जुलाई 2010
55. बैंकिंग क्षेत्र में अधिक संख्या में चेको के तेज निस्तारण के लिए निम्नलिखित में से कौन प्रयुक्त होता है?
Which of the following is used in the banking sector for faster settlement of large number of Cheques?
a) Bar Code Reader
b) OCR
c) MICR
d) OMR
56. UPI का विस्तारित रूप है –
The extended form of UPI is -
a) यूनीफाइड पेमेंट इंटरफेस
b) अनाफाइंड पे इंटर फेस
c) इमिडिएट पेमेंट इंटरफेस
d) कोई नहीं
57. IMPS Stand for –
IMPS Stand for -
a) इमीडिएट पेमेंट सर्विस

- b) इमीडिएट पे सर्विस
c) इमीडिएट पेमेंट सिस्टम
d) कोई नहीं
58. नेट बैंकिंग की सुविधा कौन कौन से बैंक प्रदान करती है?
Which banks provide the facility of net banking?
a) स्टेट बैंक ऑफ़ इण्डिया
b) एच डी एफ सी बैंक
c) बैंक ऑफ़ बड़ौदा
d) सभी
59. RuPay डेबिट कार्ड क्या है?
What is RuPay Debit Card?
a) डॉमस्टिक देबिट कार्ड
b) भारत के NPC द्वारा जारी
c) सभी ATM और PoS मशीनों द्वारा स्वीकृत
d) सभी
60. एटीएम कम डेबिट कार्ड पर मुद्रित संख्या में कितने अंक हैं?
How many digits are there in the number printed on the ATM cum Debit card?
a) 12
b) 14
c) 16
d) 10

Chapter-09

Overview of Future Skills & Cyber Security (भविष्य के कौशल और साइबर सुरक्षा का अवलोकन)

1. कम्प्यूटर सुरक्षा में.....का अर्थ है की कम्प्यूटर प्रणाली में सूचना केवल अधिकृत पार्टीज द्वारा देखने योग्य है?
In computer securitymeans that the information in the computer system is viewable only by authorized parties?
a) उपलब्धता